

# Zmluva o poskytovaní služby „Komtes-Webdispečink“ a všeobecné obchodné podmienky pre zabezpečenie prevádzky v privátnej sieti APN.

č. 2012/058

## Zmluvné strany

### **Poskytovateľ**

Názov spoločnosti: KomTeS SK, s.r.o.  
Sídlo spoločnosti: Nitrianska 1837/5, 921 01 Piešťany  
Zastúpený: Jiří Daněk – konateľ spoločnosti  
IČO: 44 920 946  
DIČ: 2022889836  
IČ DPH: SK2022889836  
Korenšpodenčná adresa: Nitrianska 1837/5, 921 01 Piešťany  
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava oddiel Sro, vl. č.: 24304  
Bankové spojenie: Unikredit bank Slovakia  
Číslo účtu: 1070243002/1111  
e-mail: podjavorinsky@komtes.sk

### **Účastník**

Názov spoločnosti: TECHNICKÉ SLUŽBY Stará Turá príspevková organizácia  
Sídlo spoločnosti: Husitská cesta 248/6  
Zastúpený: Ing. Jana Vráblová - riaditeľka  
IČO: 35602210  
IČ DPH: SK2021095043

## Oprávnené osoby

V rámci tejto zmluvy je oprávnený konať za poskytovateľa:

- vo veciach obchodných: Jiří Daněk - konateľ spoločnosti
- vo veciach technických: Ing. Peter Podjavorinský – riaditeľ, tel. 0911 779 935,  
e-mail: podjavorinsky@komtes.sk

V rámci tejto zmluvy je oprávnený konať za účastníka:

- vo veciach obchodných a zmluvných: Ing. Jana Vráblová - riaditeľ
- vo veciach technických: Martin Ozimý
- kontaktná osoba pre zasielanie faktúr: Ing. Peter Podjavorinský, tel: 0911 779 935

## **I. Predmet zmluvy**

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služby „Komtes-Webdispečink“ (ďalej len „Služba“) v oblasti monitorovania prevádzky vozidlového parku účastníka pomocou GPS s využitím privátnej siete GSM.

1.2 Základná Služba slúži k on-line vizualizácii aktuálnej pozície vozidiel účastníka pomocou GPS na mapových podkladoch a vizualizácii histórie prejdených trás s výstupom do tlačovej zostavy jász na webovom rozhraní <http://www.webdispecink.sk/> a prenos základného objemu dát z vozidiel pomocou GSM podľa čl. 14.2.

Rozšírením služby za príplatok k základnej cene sa rozumie voliteľné položky spracovania dát a reportov podľa čl. 14.3.

1.3 Spoločnosť KomTeS SK s.r.o. umožní užívateľovi využívať privátnu sieť GSM apn.komtes, v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve, uzatvorenej medzi spoločnosťou KomTeS SK, s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) a užívateľom (ďalej len „Účastník“). Účastník za poskytnutie Služby uhradí spoločnosti KomTeS SK, s.r.o. poplatky podľa čl. 15.1.

## **II. Podmienky pre možnosť využívania prevádzky v privátnej sieti**

2.1 Súčasťou poskytovanej služby zo strany poskytovateľa je aj dodanie SIM kariet v rozsahu definovanom touto zmluvou.

## **III. Objednávka služby**

3.1 Účastník je povinný uviesť v zmluve pravdivé údaje a priložiť doklady požadované vo formulári objednávky.

3.2 Po dobu trvania zmluvy musí účastník bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi Služby akúkoľvek zmenu údajov uvedených v objednávke, obzvlášť zmenu obchodnej firmy, IČ, sídla, bankového spojenia a doložiť ich aj aktuálnym výpisom z Obchodného registra.

## **IV. Práva a povinnosti účastníka**

4.1 Účastník je oprávnený:

- 4.1.1 využívať všetky ponúkané služby
- 4.1.2 predkladať návrhy, pripomienky a reklamácie služieb poskytovateľovi
- 4.1.3 oznamovať závady v poskytovaných službách
- 4.1.4 zvoliť si adresu v SR pre zasielanie vyúčtovania a iných písomností

4.2 Účastník sa zaväzuje:

- 4.2.1 využívať služby v súlade so zmluvou a v súlade so všeobecnými podmienkami operátorov mobilných služieb.
- 4.2.2 využívať služby iba prostredníctvom zariadenia, ktoré sú schválené pre prevádzku v SR
- 4.2.3 riadne a včas hradiť ceny služieb podľa tejto zmluvy
- 4.2.4 písomne informovať poskytovateľa o všetkých zmenách údajov uvedených v tejto účastníckej zmluve
- 4.2.5 v prípade ukončení platnosti účastníckej zmluvy vrátiť do 30 dní SIM karty

## **V. Práva a povinnosti poskytovateľa**

5.1 Poskytovateľ je oprávnený:

---

Zmluva o poskytovaní služby „KomTeS sledovanie“ a všeobecné obchodné podmienky pre zabezpečenie prevádzky v privátnej sieti APN.

- 5.1.1 obmedziť poskytovanie služby na dobu nevyhnutne nutnú k realizácii príslušných opatrení či právomocných rozhodnutí vydaných príslušným správnym orgánom
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 5.2.1 riadne poskytovať účastníkovi predmet zmluvy
  - 5.2.2 realizovať opravy siete v najkratšom možnom termíne
  - 5.2.3 poskytnúť k využívaniu privátnej APN poskytovateľa
  - 5.2.4 predom oznámiť účastníkovi všetky prípadné zmeny poskytovaných služieb
- 5.3 Ostatné záväzky a oprávnenia oboch zmluvných strán sú uvedené vo všeobecných podmienkach spoločnosti T-Mobile Slovensko a.s. zverejnených na webovom portáli [www.t-mobile.sk](http://www.t-mobile.sk).

## VI. SIM karty

- 6.1 SIM kartu má Účastník zapožičanú po dobu trvania zmluvy. Prevzatie SIM kariet účastník potvrdí podpisom zoznamu SIM, ktorý bude tvoriť prílohu zmluvy.
- 6.2 Zapožičanie SIM karty je bezplatné a riadi sa touto zmluvou.
- 6.3 Účastník nie je oprávnený so zapožičanou SIM kartou manipulovať a nakladať v rozpore s touto zmluvou. Iné využitie SIM karty ako je využitie spolu s dodávaným systémom je zakázané.
- 6.4 Všetky SIM karty budú zaradené v rámci APN poskytovateľa - **apn.komtes**
- 6.5 Každéj SIM karte bude poskytovateľom pridelená statická IP adresa.
- 6.6 Každá SIM karta je nastavená podľa štandardov poskytovateľa Služby. Ak bude účastník požadovať iné nastavenia, je oprávnený o to poskytovateľa Služby požiadať. Poskytovateľ Služby má právo účastníkovi nevyhovieť. Ak však účastníkovi vyhovie, zaväzuje sa účastník uhradiť všetky priame náklady, ktoré s uvedeným nastavením vzniknú.
- 6.7 SIM karta je po celú dobu trvania Zmluvy majetkom poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je účastník povinný umožniť poskytovateľovi Služby, aby z HW, ktorý je majetkom účastníka, odobral SIM kartu. Ak to neumožní, má sa za to, že Zmluva naďalej trvá a účastník je povinný platiť podľa Zmluvy. Ak to neumožní ani na opakovanú výzvu, má poskytovateľ Služby právo SIM kartu zablokovať. V prípade, že účastník neplatí za poskytovanú službu, poskytovateľ je oprávnený SIM kartu účastníkovi odobrať.
- 6.8 Ak by bola SIM karta účastníkovi odcudzená alebo stratil HW spolu so SIM kartou, Zmluva o službe v prípade, že faktúra obsahuje predpísané nariadenia danovú a poplatkovú, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti účastník faktúru poskytovateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. Po túto dobu lehota splatnosti faktúry nebeží a po doručení prepracovanej faktúry začínať účastníkovi bežať nová lehota na jej zaplatenie.
- 8.6 Poskytovateľ Služby má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy účastníkom právo dočasne obmedziť či zablokovať využívanie Služby pre účastníka. Po uhradení všetkých záväzkov poskytovateľovi Služby je poskytovateľ povinný Službu pre účastníka bez meškania opätovne sprístupniť.

## IX. Zmluvné pokuty

- 9.1 Účastník sa zaväzuje v prípade omeškania úhrady faktúry s lehotou splatnosti do 14 dní odo dňa jej doručenia účastníkovi, uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý deň trvania omeškania.

Zmluva o poskytovaní služby „KomTeS sledovanie“ a všeobecné obchodné podmienky pre zaistenie prevádzky v privátnej sieti APN.

7.2 Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboch zmluvných strán a účinnosť dňom zahájenia poskytovania Služby. Deň zahájenia poskytovania služby poskytovateľ písomne oznámi účastníkovi.

7.3 Zmluvu na dobu neurčitú, môže ju účastník písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína sa prvým dňom v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi Služby.

7.4 Poskytovateľ Služby má právo Zmluvu na dobu neurčitú vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína sa prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená účastníkovi.

7.4 Zmluvu na dobu určitú môže účastník vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Ak taký prípad nastane, je zároveň povinný aj doplatiť zostatok ceny Služby vypočítanej za celú dobu určenú na dobu určitú (24 mesiacov).

7.5 V prípade hrubého porušenia VOP APN zo strany účastníka má poskytovateľ Služby právo Službu kedykoľvek pozastaviť plnenie, vypovedať alebo ukončiť Zmluvu. Za hrubé porušenie VOP sa považuje neoprávnené manipulovanie so SIM kartou, alebo poskytovanie služby, ktorá je predmetom tejto zmluvy tretej strane.

7.6 Účastník je povinný po ukončení Zmluvy vrátiť poskytovateľovi Služby všetky SIM, ktoré nie sú majetkom účastníka, do 10 pracovných dní po ukončení zmluvy.

## **VIII. Cena Služby a platobné podmienky**

8.1 Cena Služby je uvedená v čl. XII. tejto zmluvy a je splatná do 14 dní odo dňa doručenia faktúry - daňového dokladu. Faktúra bude vystavená na adresu účastníka v jednom vyhotovení.

8.2 K cene diela je účtovaná DPH vo výške podľa platných predpisov.

8.3 Služba sa účtuje odo dňa, kedy bola Služba aktivovaná a naposledy do dňa, kedy bude služba ukončená. Účtuje sa vždy pozadu za uplynutý mesiac.

8.4 Cena služby bude zo strany poskytovateľa účtovaná len za skutočný počet sledovaných (monitorovaných) vozidiel v danom fakturačnom období, pričom cena sa neúčtuje za vozidlá počas nahlásenej poruchy inštalovaného sledovacieho zariadenia, ako i počas zisteného výpadku dispečerského systému. Peňažný záväzok je splnený dňom odpísania dohodnutej kúpnej ceny z účtu účastníka.

8.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti účastník faktúru poskytovateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. Po túto dobu lehota splatnosti faktúry nebeží a po doručení prepracovanej faktúry začínajú účastníkovi bežať nová lehota na jej zaplatenie.

8.6 Poskytovateľ Služby má v prípade porušenia platobných povinností alebo iného porušenia Zmluvy účastníkom právo dočasne obmedziť či zablokovať využívanie Služby pre účastníka. Po uhradení všetkých záväzkov poskytovateľovi Služby je poskytovateľ povinný Služba pre účastníka bez meškania opätovne sprístupniť.

## **IX. Zmluvné pokuty**

9.1 Účastník sa zaväzuje v prípade omeškania úhrady faktúry s lehotou splatnosti do 14 dní odo dňa jej doručenia účastníkovi, uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý deň trvania omeškania.

9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade riadneho neposkytnutia Služby uhradiť účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške ním posledne plateného denného poplatku za využívanie Služby za každý deň trvania omeškania.

9.3 Uplatnené zmluvné pokuty a úrok z omeškania budú uhrádzané na základe vystavených faktúr zmluvných strán s lehotou splatnosti do 14 dní odo dňa ich doručenia.

9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada zmluvných pokút a úrokov z omeškania môžu byť vykonané aj vzájomným zápočtom záväzkov a pohľadávok.

## X. Zodpovednosť a garancie

10.1 Poskytovateľ Služby poskytuje účastníkovi užívateľskú podporu Služby v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 15:30 hod. a to e-mailom servis @komtes.sk.

10.2 Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ Služby nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, ktoré nie sú v jeho moci, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a nebo GPS alebo ich častí a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ Služby ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť SIM kariet a zmien ich nastavenia, ďalej tiež za poruchy dodávky elektrického prúdu či nedostupnosti internetu spôsobené treťou stranou.

10.3 Účastník v plnej miere zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (hlavne jeho zapojenia a konfigurácie) a ďalej pri porušení Podmienok pre využívanie Služby, uvedených vyššie.

10.4 V prípade nedostupnosti Služby je poskytovateľ Služby povinný bez meškania zistiť príčinu nedostupnosti a túto oznámiť e-mailom účastníkovi. Ak poskytovateľ Služby zistí, že nesie za výpadok služby zodpovednosť, je povinný bez zbytočného odkladu zahájiť jeho odstraňovanie.

## XI. Technická špecifikácia pre zabezpečenie prevádzky služby

11.1 Súčasťou plnenia zmluvy je dodávka príslušného počtu SIM kariet.

<b>Špecifikácia počtu SIM kariet</b>	<b>Počet</b>
<b>Cena služieb</b>	<b>Cena</b>
SIM karta s tarifom DATA – iba SR on-line	7 ks
SIM karta s tarifom DATA – iba SR off-line	0 ks
SIM karta s tarifom DATA – Roaming EU	0 ks

11.2 Špecifikácia základných služieb:

<b>Základná služba pre vozidlá</b>	<b>Počet</b>	<b>Cena</b>
Prístup do webovej aplikácie „Webdispečink + sledovanie PHM + mesačný paušál za SIM kartu s tarifom DATA SR		9,00 EUR/mesiac/ks

Ceny sú uvedené bez DPH.

## XII. Cena za poskytované služby

12.1 Rekapitulácia ceny za poskytované služby :

Zmluva o poskytovaní služby „KomTeS sledovanie“ a všeobecné obchodné podmienky pre zaistenie prevádzky v privátnej sieti APN.

<b>Cena služieb</b>	<b>Cena</b>
<b>Celková cena služieb za 7 vozidiel/mesiac – prevádzka on-line</b>	63,00 Eur
<b>Cena služieb</b>	<b>Cena</b>
<b>Odoslaná sms z vozidlovej jednotky v rámci SR</b>	0,10 Eur/SMS
<b>Prenesené dáta nad rámec voľných jednotiek u tarifu 5MB SR /účtovacia jednotka 1 kB/</b>	0,01 EUR/1 kB

12.2 Cena je uvedená bez DPH.

### **XIII. Závorečné ustanovenia a účinnosť**

- 13.1 Táto zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy uskutočnia zmluvné strany výhradne formou dodatkov číslovaných v poradí ich vyhotovenia. Dodatky musia byť podpísané štatutárnymi zástupcami oboch strán.
- 13.3 Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z nich každá strana obdrží po dvoch origináloch.

V Starej Turej dňa 13.01.2012

V Piešťanoch dňa 09.01.2012

Za účastníka

Za poskytovateľa

**TECHNICKÉ SLUŽBY**  
 Stará Tura m. p. o.  
 Husitská cesta 248/6  
 916 01 Stará Tura  
 IČO: 85602210  
 IČ DPH: SK2021095043

**KomTeS SK s.r.o.**  
 Nitrianska 1837/5  
 921 01 Piešťany

.....  
 Ing. Jana Vráblová  
 riaditeľ

.....  
 Jiří Daněk  
 konateľ